

「東日本大震災における緊急アンケート調査」結果概要

【調査概要】

水戸商工会議所は、平成23年3月11日に発生した東日本大震災による会員事業所のお見舞と被害状況を把握し、緊急融資や相談窓口など現状での支援情報のお知らせを行うとともに、今後の支援策及び行政等への要望を収集するため、緊急アンケート調査を実施した。

今回の震災により、建物や建物附属設備に被害があったと回答した事業所は、全壊、半壊、一部損傷をあわせて6割以上(65.1%)となり、機械設備等では、約7割の事業所が店舗、空調、給排水や事務機器(複数回答)など、何らかの被害を受けている。

また、現在は事業を再開している事業所が9割以上(94.7%)になるが、事業活動への影響及び課題については、「売上・来店者数の減少」(17.1%)、「建物・機械設備等の修繕」(17.0%)、「復旧費用・運転資金・設備資金の調達」(15.0%)などの意見が寄せられている。

<調査概要>

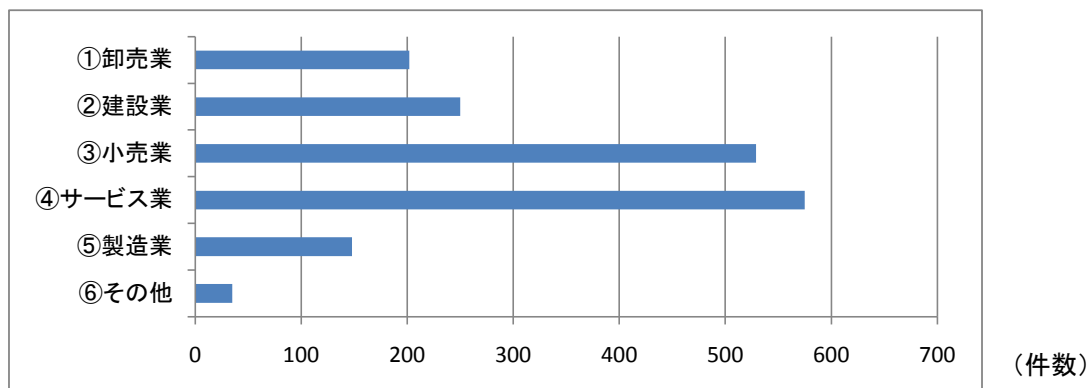
○調査期間:平成23年4月1日～4月27日

○調査対象:水戸商工会議所会員3,827事業所(3/31現在・特別会員除く)

○調査方法:職員20名による訪問(不在等はFAXで回収)

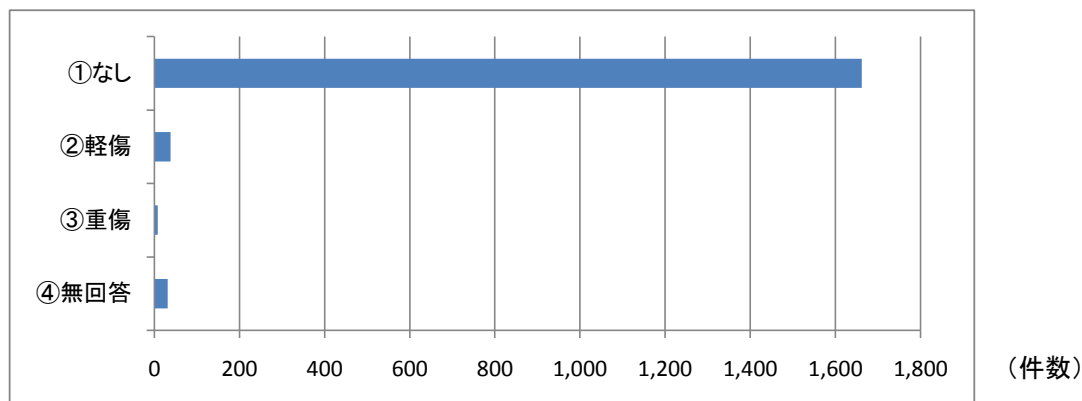
○回答数:1,739事業所(回答率45.4%)

<業種>	(件数)	(%)
①卸売業	202	11.6
②建設業	250	14.4
③小売業	529	30.4
④サービス業	575	33.1
⑤製造業	148	8.5
⑥その他	35	2.0
合計	1,739	100.0



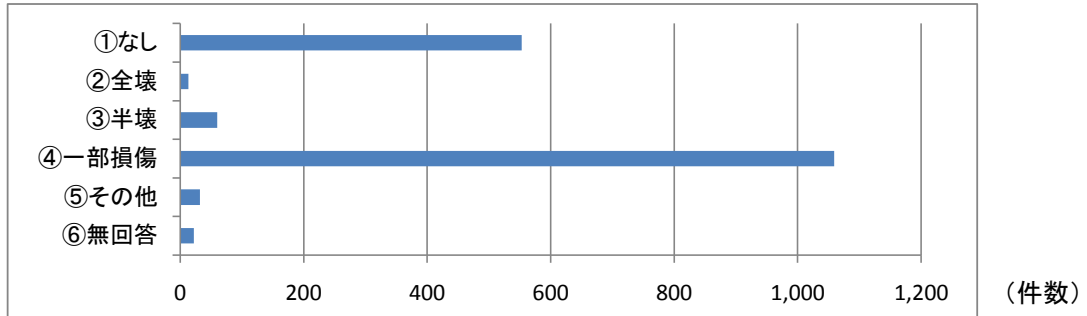
◆被災状況について

(1)家族や従業員にケガ等がありましたか。	(件数)	(%)
①なし	1,662	95.5
②軽傷	38	2.2
③重傷	8	0.5
④無回答	31	1.8
合計	1,739	100.0



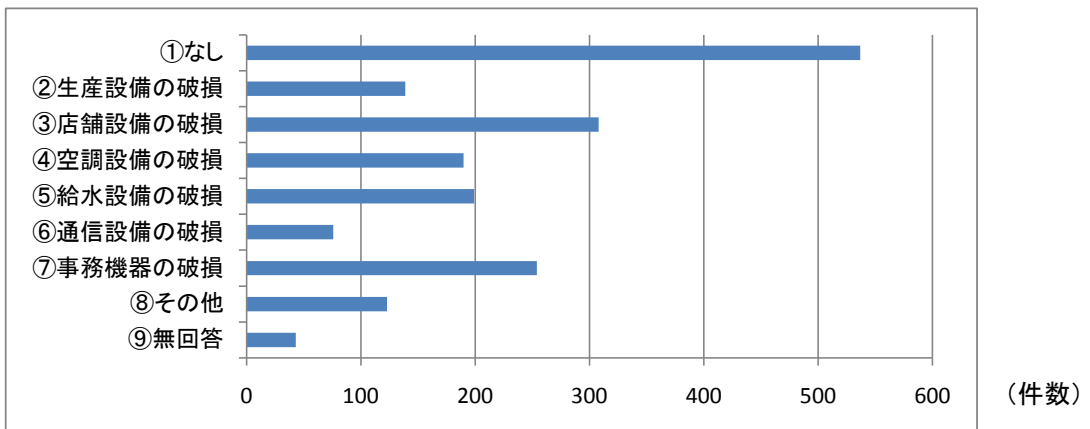
(2)建物(店舗・事業所・工場等)や建物附属設備(駐車場・塀・フェンス等)に被害がありましたか。

	(件数)	(%)
①なし	553	31.8
②全壊	13	0.7
③半壊	60	3.5
④一部損傷	1,059	60.9
⑤その他	32	1.8
⑥無回答	22	1.3
合計	1,739	100.0



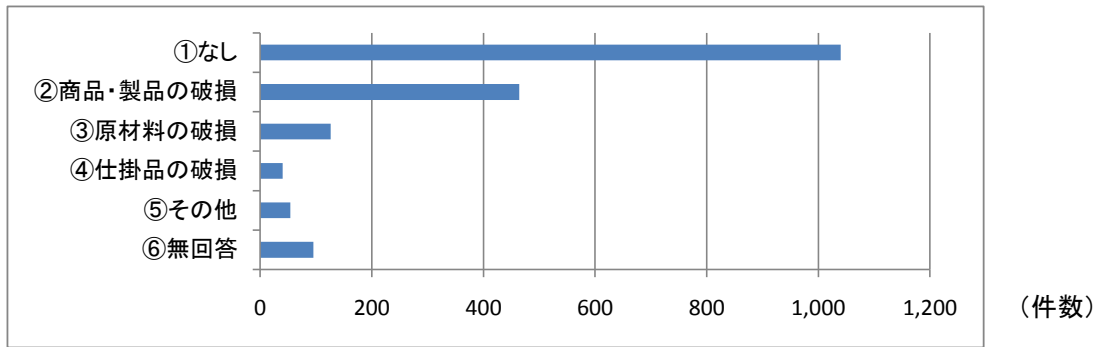
(3)機械設備等に被害がありましたか。(複数回答)

	(件数)	(%)
①なし	537	28.8
②生産設備の破損	139	7.5
③店舗設備の破損	308	16.5
④空調設備の破損	190	10.1
⑤給水設備の破損	199	10.6
⑥通信設備の破損	76	4.0
⑦事務機器の破損	254	13.6
⑧その他	123	6.6
⑨無回答	43	2.3
合計	1,869	100.0



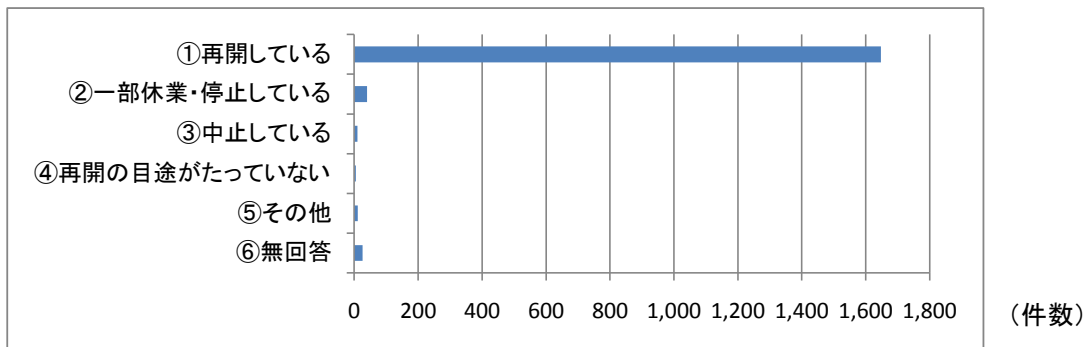
(4)商品等に被害がありましたか。(複数回答)

	(件数)	(%)
①なし	1,040	57.2
②商品・製品の破損	464	25.5
③原材料の破損	126	6.9
④仕掛品の破損	40	2.2
⑤その他	54	3.0
⑥無回答	95	5.2
合計	1,819	100.0



(5)事業は再開していますか。

	(件数)	(%)
①再開している	1,647	94.7
②一部休業・停止している	40	2.3
③中止している	10	0.6
④再開の目途がたっていない	5	0.3
⑤その他	11	0.6
⑥無回答	26	1.5
合計	1,739	100.0

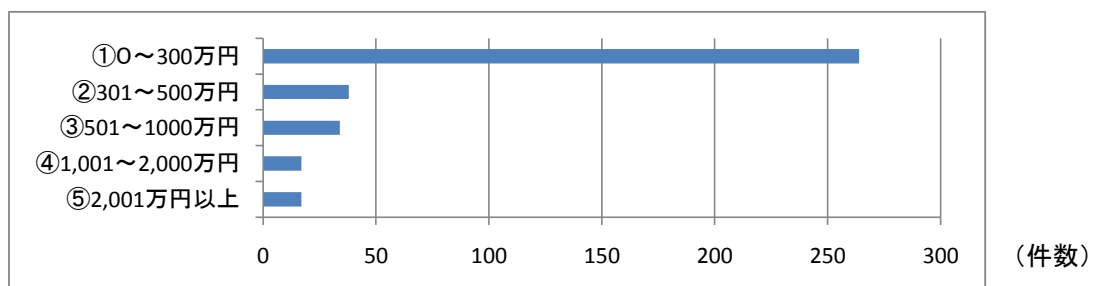


(6)被害見込額(合計)

	(千円)
①建物・建物附属設備	2,448,090
②機械設備等	1,210,562
③商品等	1,310,632
合計	4,969,284

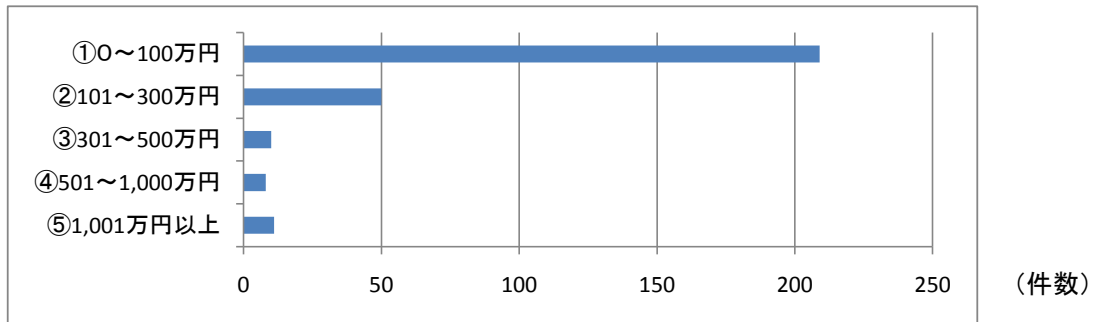
●建物・建物付属設備

	(件)
①0～300万円	264
②301～500万円	38
③501～1000万円	34
④1,001～2,000万円	17
⑤2,001万円以上	17
合計	370



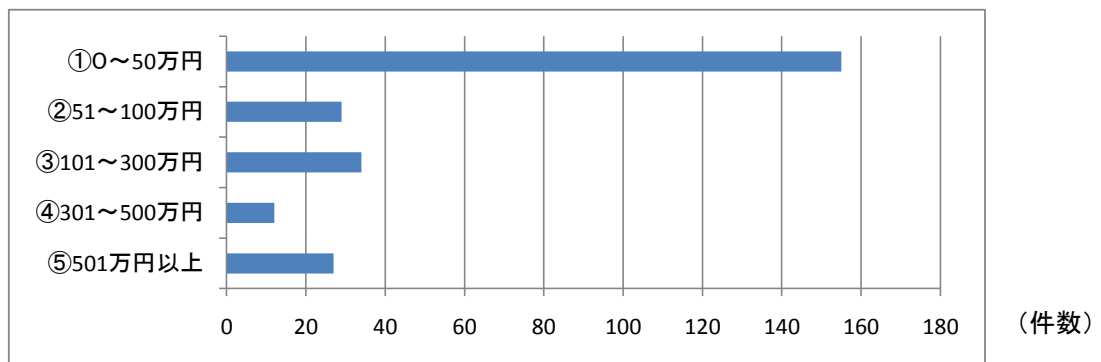
●機械設備等

	(件数)
①0～100万円	209
②101～300万円	50
③301～500万円	10
④501～1,000万円	8
⑤1,001万円以上	11
合計	288



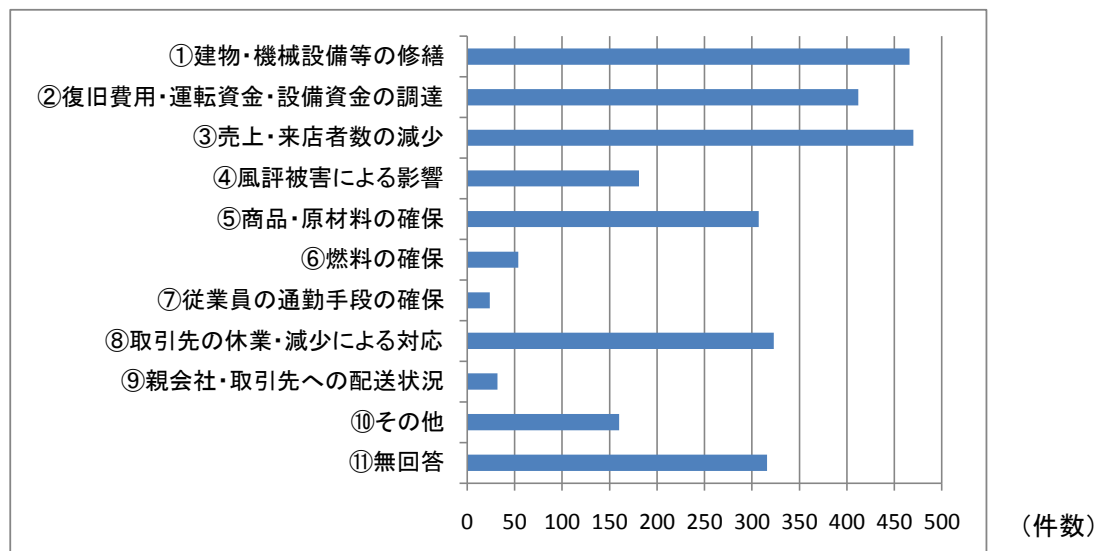
●商品等 (件数)

①0～50万円	155
②51～100万円	29
③101～300万円	34
④301～500万円	12
⑤501万円以上	27
合計	257



◆今後予想される事業活動への影響及び課題について(複数回答)

	(件数)	(%)
①建物・機械設備等の修繕	466	17.0
②復旧費用・運転資金・設備資金の調達	412	15.0
③売上・来店者数の減少	470	17.1
④風評被害による影響	181	6.6
⑤商品・原材料の確保	307	11.2
⑥燃料の確保	54	2.0
⑦従業員の通勤手段の確保	24	0.9
⑧取引先の休業・減少による対応	323	11.7
⑨親会社・取引先への配送状況	32	1.2
⑩その他	160	5.8
⑪無回答	316	11.5
合計	2,745	100.0



◆当面の主な対応策

- ・緊急融資・自治金融等の申込・検討をしている。
- ・罹災証明を申請している。
- ・節電や経費・人件費を削減をしている。
- ・店や事務所等の改修・修繕を行い、営業を再開する。
- ・資金繰りが厳しいため、返済額の減額及び支払いの延長をお願いした。
- ・仕入先の開拓及び商品・原材料の確保。

◆行政機関に対する主な意見・要望

- ・固定資産税・その他税金の減免や納期延長をしてほしい。
- ・中小企業に対する補償、資金・金融支援及び助成金・援助金の充実
- ・罹災証明を早く出してほしい。
- ・福島原発事故の早期終息と放射能への対応。
- ・風評被害の適切な対応をしてほしい。
- ・インフラの再生・復旧を急いでほしい。
- ・自粛ムードは経済に悪影響を及ぼすので止めてほしい。
- ・災害時情報がなかったため、水戸市は市内放送や広報車等により正確な情報の発信をしてほしい。
- ・融資手続の簡素化を図り、早く出してほしい。
- ・通常の融資審査ではなく、マイナスでも借り入れできる体制にしてほしい。
- ・観光地の早期復旧と観光客の呼び戻しをお願いしたい。

◆商工会議所に対する主な意見・要望

○経営支援強化

- ・資金調達・融資の相談や支援をしてほしい。
- ・借入金返済の猶予・延長のバックアップをしてほしい
- ・中小企業復興への支援・対応(倒産を防ぐ施策・ビジネスマッチング等)
- ・融資(書類等)の簡素化をお願いしたい。
- ・中心商店街再興のバックアップをお願いしたい。

○行政等への意見・要望の提言

- ・国又は行政に被災者の救済を積極的に進めてほしい。
- ・県・保証協会へ融資の貸付条件や審査基準の緩和を働きかけてほしい。
- ・燃料の価格及び供給の安定について、行政に提言してほしい

○イベント、事業等による地域経済の活性化

- ・商工振興のため、イベント等を積極的に開催してほしい。黄門祭りは中止すべきでない。
- ・自粛ムードをやめ、復興キャンペーン(物産展やイベント)の実施。

○情報の発信

- ・各種情報の提供(業者紹介、復興策、震災に乗じての詐欺商法など)
- ・地震や原発等の対策をまとめたものがほしい。
- ・助成金等の情報。
- ・各種制度の案内。

○その他

- ・会費の延納措置・減免や見舞金の支払い。
- ・地域商工業者のニーズを把握し、スピーディかつ的確な対応。
- ・観光施設等の復旧及び観光客の呼び戻し。
- ・風評被害への対応・対策をお願いしたい。